

POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAGEMENT SYSTÉMU

Tato politika byla vytvořena vedením společnosti SERW, spol. s r.o. a je vyjádřením postoje vedení společnosti a jejích zaměstnanců ke kvalitě a životnímu prostředí. Základním cílem je být kvalitním a významným dodavatelem spínací techniky pro energetiku a rozvodná zařízení s důrazem na kvalitu, bezpečnost a životní prostředí. Naší snahou je neustále snižovat dopady odborným řízením a odpovědným přístupem všech zaměstnanců.

- Plně uspokojovat požadavky, potřeby a přání zákazníků v rámci poskytování komplexních produktů a služeb v požadované kvalitě, v dohodnutých termínech a určeném rozsahu.
- Zabezpečovat vysokou a stabilní úroveň kvality produktů a služeb, aby byl zajištěn jejich odbyt v současné době i v budoucnosti.
- Vytvářet potřebné tvůrčí pracovní prostředí pro úspěšnou realizaci strategických záměrů společnosti, které povede ke zlepšování postavení SERW, spol. s r.o. mezi konkurenčními společnostmi a získání stabilního postavení na tuzemském a zahraničním trhu.
- Uplatňovat a neustále zlepšovat systém managementu na všech stupních řízení se zapojením a plným využitím schopností všech pracovníků pro naplňování stanovených záměrů a cílů.
- Využívat efektivně energii a materiály a přispívat tak k šetření přírodních zdrojů.
- Vzdělávat a motivovat pracovníky k trvalému získávání potřebných znalostí v oblasti systému managementu kvality, zvyšování environmentálního povědomí a k prosazování závazků stanovených v této Politice.
- Přijímat preventivní opatření při uplatňování účinných zpětných vazeb, využívání objektivních informací a včasného analyzování příčin stávajících i možných nežádoucích stavů a jejich důsledků.
- Zaměřit se na účinné a efektivní plnění veškerých kvalitativních parametrů realizovaných obchodních případů ve všech fázích realizace, včetně plnění závazných povinností na bezpečnost, ochranu životního prostředí, spolehlivost dodávaných produktů a prevenci znečišťování.
- Vyčlenit vhodné a dostatečné zdroje pro naplnění této Politiky.
- Vyhodnocovat plnění Politiky kvality, cílů kvality, environmentálních cílů a cílových hodnot v souladu s potřebami a očekáváním našich pracovníků, zákazníků a veřejnosti s cílem neustálého zlepšování.

V Sedlci, dne 19.4.2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ing. Karel Štengl".

Ing. Karel Štengl, výkonný ředitel